

----- (COGNOME E NOME)

#### Privacy policy - Clienti

1. Le presente politica sulla privacy disciplina il trattamento dei dati personali delle persone fisiche che ricevono un servizio dal Titolare del trattamento, come di seguito definito, nell'ambito di un rapporto commerciale con lo stesso (di seguito, "Interessati al trattamento"). I dati personali relativi agli Interessati al trattamento di cui il Titolare del trattamento viene a conoscenza (di seguito, "Dati Personali") sono trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento Privacy"), alle misure legislative nazionali adottate in esecuzione del Regolamento Privacy, ai provvedimenti e codici di condotta emanati dal Comitato europeo per la protezione dei dati e dal Garante italiano per la protezione dei dati personali e da ogni altra previsione normativa in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata (di seguito, collettivamente, la "Normativa Privacy").

2. Chi può ricevere, elaborare o utilizzare i dati personali

#### Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento ai sensi della Normativa Privacy è

FINAFARM S.p.A.

Via Provina, 3 Fraz. Ravina

38123 TRENTO

e-mail: [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it)

Tel. 0461/901414

Fax 0461/901415

società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Unifarm S.p.A., con sede in Trento

(di seguito, "Finafarm"/"Noi"/ "Nostro").

contattabile all'indirizzo email [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it) o ai recapiti di cui sopra.

[Agli stessi recapiti è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati personali.

#### Incaricati del trattamento

I Dati Personali sono trattati dai dipendenti amministrativi contabili e dal personale tecnico di Finafarm nell'esercizio delle proprie mansioni, in qualità di incaricati del trattamento ai sensi della Normativa Privacy.

Per ottenere un elenco aggiornato degli incaricati al trattamento, gli Interessati al trattamento sono invitati a contattare il Titolare all'indirizzo email [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it) o ai recapiti indicati al punto 2.

#### Responsabili del Trattamento e altri soggetti cui sono comunicati i Dati Personali

Possiamo comunicare i Dati Personali a istituzioni, autorità, professionisti, collaboratori esterni, anche in forma associata, nostri partner commerciali o soggetti terzi tra cui ad esempio:

- fornitore del software amministrativo contabile;
- società che svolgono servizi bancari e assicurativi;
- società di revisione; consulenti fiscali e contabili, società incaricate dei controlli delle frodi, studi di commercialisti, studi professionali, studi legali per il recupero crediti;
- altre società del Gruppo Unifarm;
- Enti interbancari e società che rilevano i rischi finanziari;
- Ufficio Italiano Cambi;
- Banca d'Italia;

La Centrale dei Rischi – istituita con delibera 16 maggio 1962 dal C.I.C.R. (Comitato Interministeriale per il Credito ed il Risparmio) – è un servizio accentrato di informazioni sui rischi finanziari gestito dalla Finanziaria d'Italia, che consente agli istituti di credito di conoscere le eventuali posizioni debitorie che i clienti presentino verso il sistema Finanziario, attraverso la raccolta di informazioni provenienti dalle banche sui rischi dei propri clienti. Le società finanziarie, così come le banche, hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale le posizioni "in sofferenza" e anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (creando quindi un potenziale rischio di credito) al fine di assicurare garanzie di stabilità al sistema nell'interesse dei risparmiatori.

Gli intermediari e le società finanziarie come Finafarm possono consultare gli avvicendamenti relativi ad un dato nominativo negli ultimi 36 mesi.

Oltre che al soggetto Interessato al trattamento, i dati della Centrale dei Rischi sono accessibili soltanto agli intermediari, agli organi giudiziari e di polizia giudiziaria strettamente per ragioni di giustizia, nonché alle istituzioni, alle autorità, alle amministrazioni o agli enti pubblici nei soli casi di legge. L'obbligo di segnalazione sussiste a partire da 30.000 Euro per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) ed i rischi indiretti (garanzie personali date per altri soggetti). I crediti in sofferenza sono oggetto di segnalazione qualunque sia il loro ammontare

#### Sistemi di informazione creditizia (c.d. "SIC" es. Crif, e altre banche dati):

Finafarm si avvale inoltre in via facoltativa di società esterne per la rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, CRIBIS S.p.A., CERVED Group) alle quali potrebbe anche comunicare Dati Personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate ai soggetti precedentemente citati, per importo competente.

Finafarm utilizza i dati dei SIC solo ed esclusivamente nell'ambito della propria attività d'impresa e ciò al fine di preservarsi dal rischio di insolvenza dei clienti.

L'intera attività delle c.d. SIC è regolata dal Codice di deontologia per i sistemi di informazioni creditizie (entrato in vigore nel 2005).

Possiamo inoltre comunicare i Dati Personali a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda o altre operazioni straordinarie. I Dati Personali possono inoltre essere comunicati a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni ai sensi di legge o regolamento, ad esempio in caso di procedimenti giudiziari, richieste da parte di tribunali e autorità competenti o in relazione ad altri obblighi di legge e se Finafarm in buona fede ritiene che la comunicazione di Dati Personali sia necessaria per adempiere obblighi derivanti dalla normativa applicabile e per proteggere e difendere diritti e proprietà di Finafarm.

I soggetti terzi cui i Dati Personali sono comunicati li tratteranno quali Responsabili, incaricati del trattamento o Titolari (autonomi rispetto all'originario trattamento effettuato da Noi), a seconda del caso, impegnandosi ad usare le informazioni ricevute solo per le finalità indicate da Finafarm o per eseguire le relative funzioni, a mantenerle confidenziali e sicure e ad agire nel rispetto della Normativa Privacy. Ai terzi cui possiamo comunicare i Dati Personali forniamo solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni;

L'elenco aggiornato dei Responsabili e dei soggetti cui i Dati Personali sono comunicati è a disposizione, gratuitamente, previa richiesta a Finafarm all'indirizzo email [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it) o ai recapiti indicati al punto 2.

#### Trattamenti necessari per usufruire dei servizi di Finafarm

Per tutte le finalità sin d'ora dettagliate, è necessario per Finafarm trattare i Dati Personali al fine di adempiere gli obblighi contrattuali. Se gli Interessati al trattamento non sono d'accordo con l'utilizzo dei Dati Personali di cui sopra, non potranno usufruire dei servizi di Finafarm (tipologia "A" sul modulo contenente la formula di consenso).

### 3. Quali dati sono raccolti e in che modo

#### Dati forniti volontariamente dagli Interessati al trattamento e raccolti presso terzi

Finafarm può acquisire e trattare Dati Personali forniti direttamente dagli Interessati al trattamento, anche via posta, telefono, web.

Finafarm può inoltre trattare i Dati Personali di cui viene legittimamente a conoscenza nell'ambito del rapporto commerciale, durante lo svolgimento di servizi e/o dell'esecuzione di un contratto che coinvolge gli Interessati al trattamento, ad esempio presso altre società del Gruppo Unifarm o terzi quali la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e/o altre banche dati come ad esempio SIC (Società di Informazioni Creditizie).

Qualora Finafarm venga in possesso di dati sensibili e dati di carattere giudiziario (ad esempio, procedure concorsuali) in relazione a specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. versamenti o dati che riguardino sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi), il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di esecuzione delle stesse specifiche operazioni. Sono definiti sensibili quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Viceversa, qualora i dati sensibili siano espressamente richiesti da Finafarm in relazione all'offerta di specifici prodotti o servizi richiesti dall'Interessato al trattamento (es. mutui assistiti da assicurazione, polizze, ecc.), il loro trattamento è subordinato alla preventiva raccolta del consenso.

#### Modalità

I Dati Personali sono trattati attraverso mezzi elettronici e automatizzati, sulla base di procedure predefinite e in ragione delle finalità indicate nella presente Privacy Policy.

### 4. Luogo di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali ha luogo presso la sede di Finafarm di cui al punto 2. e sono curati da personale di Finafarm incaricato del trattamento.

I Dati Personali non sono comunicati o trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I Dati Personali non sono diffusi.

5. Base giuridica e Finalità del trattamento

SEZ. E TIPO	FINALITA'	BASE GIURIDICA
Sezione I- Dati trattati <u>senza consenso esplicito</u>	Adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali e derivanti dal contratto concluso derivanti dall'accensione di un contratto di finanziamento; per soddisfare ogni altra richiesta effettuata dal cliente, a rilevazione dei rischi finanziari, allo scopo di prevenire il rischio di insolvenza; adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste del fornitore; la prestazione di servizi assicurativi gratuiti connessi ai servizi richiesti a Finafarm;	L'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, pertanto l'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali rispetto a rapporti giuridici con Lei costituiti e/o costituendi <b><u>(articolo 6, par 1, lettera b) GDPR).</u></b>
	Finalità amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (quali ad esempio quelli di natura contabile e fiscale o in materia di antiriciclaggio), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, a cui il Titolare è soggetto; attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Finafarm, svolte da soggetti terzi, anche nell'interesse dei clienti Interessati del trattamento	Adempimento ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento <b><u>(articolo 6, par 1, lettera c) GDPR).</u></b>
	Finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti;	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento <b><u>(articolo 6, par 1, lettera f), GDPR).</u></b>
Sezione II- Dati a conferimento <u>facoltativo</u>	Invio di newsletter contenente materiale a carattere informativo e divulgativo, articoli e pubblicazioni, anche in relazione all'attività professionale del Titolare o di società terze; comunicazione a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla società o dal Gruppo Unifarm; comunicazione dei Dati Personali a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi.	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento <b><u>(articolo 6, par 1, lettera a), GDPR).</u></b>

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione dei rapporti commerciali e contrattuali ed è altresì obbligatorio per l'adempimento degli obblighi di legge. Pertanto il mancato conferimento dei Dati Personali comporta l'impossibilità di instaurare ed eseguire contratti.

I Dati Personali non saranno utilizzati per finalità di marketing né di profilazione, salvo in caso di esplicito consenso da parte degli Interessati al trattamento.

6. Tempo di conservazione dei dati

I Dati Personali sono conservati unicamente per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità di volta in volta perseguite e sopra indicate, salvo che non si renda necessario continuare a trattare Dati a seguito di ulteriori richieste (ad esempio a seguito della stipulazione di un contratto per la ulteriore fornitura di servizi). In ogni caso i Dati Personali sono conservati per un tempo non inferiore a quello prescritto dalle norme civilistiche e fiscali e non potranno formare oggetto di diffusione.

Per ottenere maggiori informazioni sulla conservazione dei propri Dati Personali è possibile scrivere a Finafarm all'indirizzo email [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it) o ai recapiti indicati al punto 2.

## 7. I diritti degli Interessati al trattamento

In conformità alla Normativa Privacy ed in particolare al Regolamento Privacy (articoli 11 e 12), gli Interessati al trattamento hanno il diritto di ottenere gratuitamente da Finafarm:

- la conferma dell'esistenza e del trattamento di propri Dati Personali e la loro copia scritta (elettronica) in forma chiara e comprensibile;
- le seguenti informazioni:
  - origine dei Dati Personali;
  - finalità e modalità del trattamento;
  - modalità del trattamento;
  - identità dei responsabili e degli incaricati del trattamento;
  - soggetti o categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, anche in qualità di responsabili o incaricati.

Gli Interessati al trattamento hanno inoltre il diritto di ottenere da Finafarm:

- l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei Dati Personali;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco o la limitazione dei Dati Personali trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per cui i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le eventuali operazioni richieste sui Dati Personali da parte degli Interessati al trattamento siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei Dati Personali.

Inoltre, gli Interessati al trattamento hanno sempre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei propri Dati Personali anche se pertinenti allo scopo per cui sono stati raccolti da Finafarm;
- al trattamento dei propri dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Infine gli interessati hanno il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso concesso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso dello stesso prima della revoca

Gli Interessati al trattamento possono inoltre presentare un reclamo all'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Gli Interessati al trattamento possono esercitare i diritti liberamente ed in qualunque momento, scrivendo a Finafarm all'indirizzo email [info@finafarm.it](mailto:info@finafarm.it) o ai recapiti indicati al punto 2.

## 8. Misure di sicurezza

Finafarm garantisce che i dati personali degli Interessati al trattamento sono custoditi e controllati con l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nell'informativa. Tuttavia Finafarm declina ogni responsabilità nel caso in cui tale distruzione o perdita di dati, o accesso non consentito agli stessi, dipenda dalle apparecchiature utilizzate dagli Interessati al trattamento o quando non siano riconducibili alla propria responsabilità. Gli Interessati al trattamento devono quindi accertarsi, tra le altre cose, del fatto che il loro computer e internet provider utilizzino sistemi software idonei ed aggiornati per la protezione della trasmissione telematica dei dati (ad esempio: antivirus, firewall, filtri antispam).

### Valutazione dei rischi connessi al trattamento dei Dati Personali

Finafarm ha posto in essere procedure interne di valutazione dei rischi legato al trattamento dei Dati Personali, soggette a periodico aggiornamento e perfezionamento al fine di garantire la sicurezza dei dati ed il rispetto della Normativa Privacy ed in particolare del Regolamento Privacy.

Premesso che, come rappresentato nell'informativa privacy che mi è stata fornita, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi finanziari di Finafarm può richiedere il trattamento dei miei Dati Personali per le finalità ed alle categorie di soggetti di seguito specificate, sempre ai fini dell'esecuzione di servizi da me richiesti:

- Società che svolgono servizi bancari e assicurativi
- Società appartenenti al Gruppo Unifarm
- Enti interbancari e società che rilevano i rischi finanziari
- Società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari
- Società di recupero crediti e studi legali per il recupero crediti
- Consulenti fiscali e contabili
- Fornitori del software amministrativo contabile
- Centrale dei rischi

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa privacy e che per le finalità di cui sopra è necessario il consenso per dare corso alle operazioni o servizi da me richiesti, e

(A)  Do il mio consenso ai predetti trattamenti.

Data, luogo,

Cognome e nome

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Inoltre,

- Per quanto riguarda la comunicazione dei miei Dati Personali a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati da Finafarm o dal Gruppo Unifarm:

(B)  Do il consenso  Nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei miei Dati Personali da parte di Finafarm per scopi di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi del Gruppo Unifarm:

(C)  Do il consenso  Nego il consenso

- Per quanto riguarda il trattamento dei miei Dati Personali da parte di Finafarm per scopi di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze:

(D)  Do il consenso  Nego il consenso

- Per quanto riguarda la comunicazione dei Dati Personali a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi:

(E)  Do il consenso  Nego il consenso

Fornire il proprio consenso per le finalità di cui ai punti (B), (C), (D) ed (E) è facoltativo, ed in mancanza di consenso Finafarm potrà in ogni caso dare corso ad altre operazioni o servizi da me richiesti.

Data, luogo,

Cognome e nome

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Per quanto riguarda il trattamento di eventuali miei dati personali sensibili e giudiziari da parte di Finafarm per scopi inerenti all'offerta di specifici prodotti o servizi da me richiesti:

(F)  Do il consenso  Nego il consenso

Fornire il mio consenso al trattamento di dati sensibili è necessario, ed in mancanza di consenso Finafarm non potrà dare corso alle operazioni o servizi da me richiesti.

Data, luogo,

Cognome e nome

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_